

2018년 제 2차 이용자모니터링위원 회의 결과보고

1. 목적: 구립동대문장애인종합복지관을 이용하시는 이용자, 보호자 및 봉사자 지역사회 대표들을 기관운영에 직접 참여하는 기회를 확대하여 기관 내 이용자의 자기 권리 및 이용자의 참여를 통해 본 복지관의 프로그램의 양적·질적 향상을 도모한다.

2. 목표:

가. 복지관 모니터링 위원들을 통해 실시하고 있는 서비스 및 프로그램에 대한 의견을 수렴

나. 이용자의 권리향상 및 주도적인 서비스 활성화

다. 이용자의 자기 권리를 확대하고 이용자들의 참여를 통해 양적·질적 향상을 도모

3. 내용:

연번	시간	내 용	장 소
1	10:00~11:00	2018년 복지관 서비스 신규 진행사항 보고 - 신규 입사자 보고 - 직업훈련반 직무훈련 ‘더 드림 카페’ 개설 보고 - 기능보강사업(대형 버스 구입) 보고 - 이용자 대상 적십자 의료 교운 안내 - 무료셔틀버스 이용 및 버스장 신설 보고 - 7/1부터 직원차량 주차장 이용 제한 보고 - 7/2부터 홈페이지 리뉴얼(IT기기와 연동) 안내	관내 1층 북카페
2	11:00~11:30	이용자 안전 및 의견수렴	

4. 업무분장

담 당 자	업 무 내 용
박종오 관장	총괄 슈퍼비전, 모니터링위원 회의 참여
서명희 팀장	실무 슈퍼비전, 모니터링위원 회의 진행
정민권 사회복지사	모니터링 위원 관리 및 회의 일정 안내, 회의 기록
강보희 사회복지사	진행 및 사진 촬영

5.회의내용

연 번	구 분	내 용	비고
1.	보고 내용	<p>1. 7/1부터 직원 차량 주차장 이용 제한 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주차장 관련하여 이용자 부모님의 구청민원으로 복지관 이용자의 편리를 위하여 직원차량 주차를 제한하기로 하였음. 아울러 기관 차량을 지상으로 이동 주차 할 예정임. - 해당 시기에는 직원이 주차안내를 할 예정이며, 주차확인증이나 차량통제 방안을 고민 중임. 	-
2.	Q&A	<p>Q. 셔틀버스 이용에 불편, 대책 마련 요청</p> <p>A. 장애인 이용자의 이동편의를 위하여 복지관 셔틀버스 관련 담당부처(동대문구청, 서울시시설관리공단, 서울시 교통 관련 부서)에 지속적으로 건의해 보겠음</p> <p>Q. 프로그램 참여에 장애 당사자와 부모의 분리 요청</p> <p>A. 장애인 복지관에 장애 당사자가 마음 편하게 이용할 수 있는 게 당연하지만 지역사회 개방시설로의 전환과 통합시설로서 장애·비장애인이 서로 어울려 이용할 수 있는 시설이 되는 게 바람직하니 서로 조금씩 양보와 이해를 부탁드립니다.</p> <p>Q. 전환교육 및 계절학기 등 복지관의 프로그램 정보를 신속하게 제공 요청</p> <p>A. 관련한 정보는 빠르게 전달될 수 있도록 노력하겠음.</p> <p>Q. 진행 중인 체력단련실이 빨리 오픈되었으면 좋겠음.</p> <p>A. 설치 장소에 대한 부분을 구청과 조율 중으로 현재 잠정 보류 상태이지만 조속히 오픈되도록 노력하겠음.</p>	-